

- Panel zwrotny dla Cropp

<https://cropp.dhl24.com.pl/cropp>



1 SZCZEGÓŁY ZWROTU 2 DANE NADAWCY 3 SPOSÓB NADANIA ZWROTU

SZCZEGÓŁY ZWROTU

Powód zwrotu *

odstąpienie od umowy - rezygnacja

Numer zamówienia

110345248

Uwagi

RMA #102844466

1

Wybierz odpowiedni powód
zwrotu z rozwijanej listy

2

Podaj właściwy
numer zamówienia

Login, numer klienta

jankowalski@lppsa.com

3

Podaj login klienta
w e-sklepie Cropp

4 Pole na uwagi jest opcjonalne, nie będą
wygenerowane na etykiecie

☒ Elektroniczne potwierdzenie nadania paczki - prześlemy na wskazany adres e-mail

☒ Akceptacja Regulamin usługi

☐ Wyrażam zgodę dla DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-823), przy ul. Osmi

5

Zaznacz dwa pierwsze
checkboxy, jeżeli chcesz
otrzymać etykietę na adres
e-mail

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym zamówionych przez Ciebie usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i Partnerów DHL, których aktualną listę znajdziesz [tutaj](#). Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#).

1 SZCZEGÓŁY ZWROTU

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA ZWROTU

DANE NADAWCY

6 Uzupełnij poprawnie wszystkie dane, pola będą się odkrywały kolejno po uzupełnieniu wcześniejszych wierszy

Pola oznaczone * są wymagane

Nazwa / Imię i nazwisko *

Jan Kowalski

Ulica *

Długie Ogrody

Numer lokalu

Telefon kontaktowy

600600600

Miejscowość *

Gdańsk

Numer domu *

12

Kod pocztowy *

80-765

Email kontaktowy *

jankowalski@lppsa.com

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym zamówionych przez Ciebie usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i Partnerów DHL, których aktualną listę znajdziesz [tutaj](#). Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#).

WRÓĆ



Na każdym z tych etapów możesz wrócić do poprzedniego kroku / przerwać wypełnianie zamykając przeglądarkę.

List nie zostanie wygenerowany do momentu akceptacji zwrotu w ostatnim kroku.

DALEJ

1 SZCZEGÓŁY ZWROTU

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA ZWROTU

Numer zamówienia

110345248

Zwrot do

LPP S.A. RESERVED POLAND

Adres magazynu i nazwa sklepu są
zakotwiczone w linku.

SPOSÓB NADANIA ZWROTU

Zanim klikniesz przycisk **[ZWRÓĆ PACZKĘ]**,
rozwiń opcje dotyczące nadania (7).



Nadaj w punkcie DHL Parcelshop

7



ZWRÓĆ PACZKĘ

Wybierz czy wydrukujesz etykietę samodzielnie czy punkt przyjmujący powinien ją wydrukować w momencie nadania przesyłki. (opcje pojawiają się dopiero po rozwinięciu widoku)



Nadaj w punkcie DHL Parcelshop

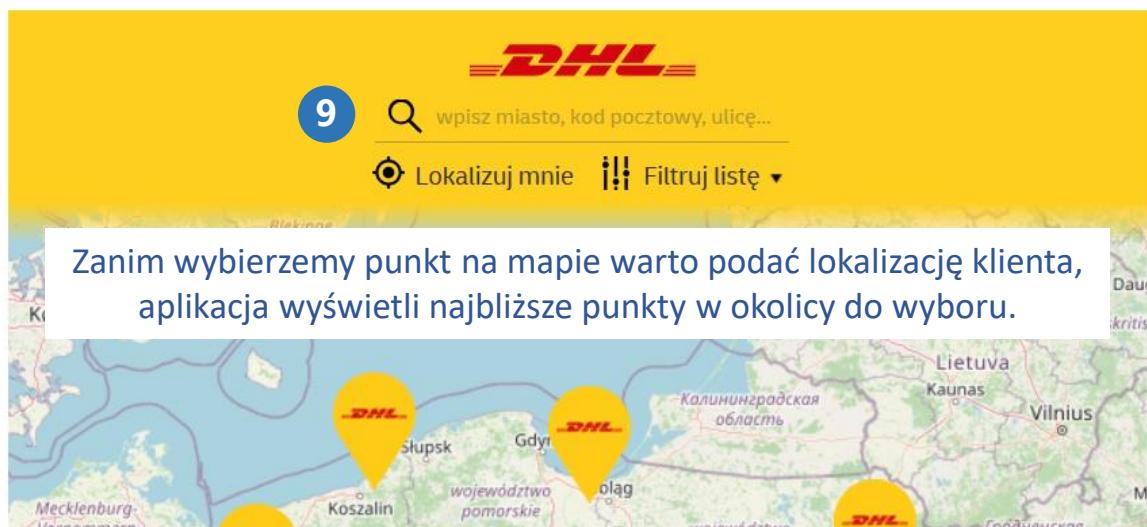
8



List przewozowy

- ☐ Wydrukuję list przewozowy
☒ Chcę, by list został wydrukowany w punkcie Parcelshop

Wybierz na mapie punkt DHL Parcelshop, do którego zwrócisz paczkę





 Długie Ogrody 12, Gdańsk

 Lokalizuj mnie  Filtruj listę ▾

DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia
PL. TARG SIENNY 7

10

1,02 km

Po wyszukaniu punktu znajdującego się najbliżej konkretnego adresu, zatwierdź wybór przyciskiem **[WYBIERAM TEN]** u dołu strony.

DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Madison
Rajska 10

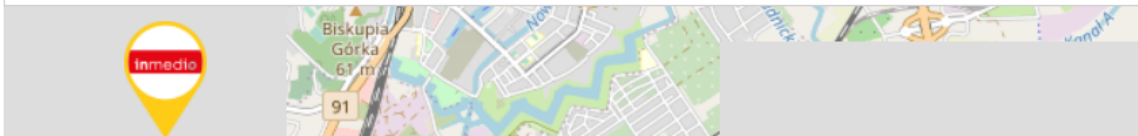
DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Tesco
Cienista 30

DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. VIKI
Krzemowa 1

DHL SERVICEPOINT Inmedio C.H. Piotr i Paweł
ŚWIĘTOKRZYSKA 21

pokaż całą mapę

zamknij listę



DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia

PL. TARG SIENNY 7,
80-828 GDAŃSK

pon-sob: 09:00-17:00
niedz: 10:00-19:00

Odbiory:

- dostawa w dni PN-SO
- waga paczki do 25 kg
- wymiary paczki do 80x60x60 cm

Nadania:

- waga paczki do 31,5 kg
- wymiary paczki do 120x60x60 cm
- **cenę przesyłek bez umowy**
- z gotową etykietą
- możliwy wydruk w punkcie

Wybieram ten

Anuluj



Nadaj w punkcie DHL Parcelshop



Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy Jan Kowalski
jankowalski@lppsa.com, 600600600

ZMIEN

Wybrany punkt DHL SERVICEPOINT INMEDIO C.H. Forum Radunia, PL. TARG SIENNY 7, 80-828 GDAŃSK
pn - so: 09:00 - 17:00, nd: 10:00 - 19:00

ZMIEN

Zatwierdź zwrot przyciskiem
[ZWRÓĆ PACZKĘ], jeżeli nie chcesz
dokonywać zmian.



ZWRÓĆ PACZKĘ



Przesyłka została dodana

Jeżeli z jakiegoś
powodu się pomyliłeś
i chcesz zrezygnować
z generowania listu to
kliknij [USUŃ
PRZESYŁKĘ]

Wybrany sposób nadania: Parcelshop
Zwrot do: LPP S.A. RESERVED POLAND

List przewozowy został wysłany na adres judytakorol@gmail.com.
Zapakuj produkt pamiętając o dokładnym zabezpieczeniu zawartości.
Pamiętaj, aby mieć ze sobą numer przesyłki do zwrotu lub wydrukowany list przewozowy.

12



POBIERZ LIST PRZEWOSOWY

USUŃ PRZESYŁKĘ

Po wybraniu opcji **[Pobierz list przewozowy]** pobierze się plik PDF z wygenerowaną etykietą zwrotną. List wysyłany jest jednocześnie na Twój adres e-mail (jeżeli odhaczono kwadrat ze zgodą w pierwszym kroku).

Etykieta zachowa ważność 14 dni od daty wygenerowania.

2 DHL PARCEL RETURN POLSKA		DHL	
PLATNIK: 1212039 LPP S.A. RESERVED POLAND 08-08-2020 14:42			
Nadawca: JAN KOWALSKI 80-765 GDANSK, DŁUGIE OGRODY 12			
Odbiorca: LPP S.A. RESERVED POLAND JABŁONIOWA 45A 80-175 GDANSK POLSKA			
		EX1 DR0	Date: 08-08-2020
Nr przesyłki: 22248458162		Data: 1/1	
LG -> GD	PO	GDANSK	TRASA 119AD
Usługi dodatkowe : Zwrot do przesyłki : 110345248 INSTRUKCJA : Wejdź na www.dhl24.com.pl/zwroty i sprawdź jak nadać			
ETYKIETA WAŻNA DO: 08-12-2020			
			
(2L) PL80175+81000000			
			
(J) JD00 003 0107386 000000074587			



Część do naklejenia na paczkę / przekazania w punkcie DHL

2 DHL PARCEL RETURN POLSKA		DHL	
PLATNIK: 1212039 LPP S.A. RESERVED POLAND 08-08-2020 14:42			
Nadawca: JAN KOWALSKI 80-765 GDANSK, DŁUGIE OGRODY 12			
Odbiorca: LPP S.A. RESERVED POLAND JABŁONIOWA 45A 80-175 GDANSK POLSKA			
		EX1 DR0	Date: 08-08-2020
Nr przesyłki: 22248458162		Data: 1/1	
Usługi dodatkowe : Zwrot do przesyłki : 110345248 INSTRUKCJA : Wejdź na www.dhl24.com.pl/zwroty i sprawdź jak nadać			
ETYKIETA WAŻNA DO: 08-12-2020			
POTWIERDZENIE NADANIA			
NUMER KURIERA:		PLATNIK: TRZECIA STRONA SAP: 1212039	
PODPIS PRZYJMUJĄCEGO PRZESYŁKĘ:		PODPIS NADAWCY:	
EGZEMPLARZ DLA KLIENTA			
Potwierdzam nadanie przesyłki i prawidłowość danych na dokumencie przewozowym. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia krajowych usług Przewozowych i Przesyłowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. i akceptuję jego treść. Jednocześnie oświadczam, że uzyskałem informacje o sposobie przetwarzania moich danych osobowych. Administratorem Twoich danych osobowych w postaci danych identyfikacyjnych i adresowych przekazanych nam przez świadczone usługi w związku z nadaniem paczki jest DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-623 Warszawa), dalej "DHL". DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji zamówienia, w tym zamówionych usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, uaktęcenia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych przejdź na stronę: https://www.dhlparcel.pl/pdp/.			



Część dla klienta, stanowi potwierdzenie nadania – w tym celu należy uzyskać podpis osoby przyjmującej paczkę



! Nie zalecamy oddawania zwrotu w innym punkcie niż ten wskazany podczas procesu generowania etykiety, jeżeli wybrano opcję bez wydrukowanej etykiety. Prawdopodobnie tego typu zwrot nie zostanie nadany.